

Intitulé du poste 71B08

Agent DIDNSIC – Informatique de proximité

Catégorie statutaire/Corps

Contractuel

B / Technicien Supérieur

Domaine(s) fonctionnel(s)

Systèmes d'Information et de Communication

Localisation administrative et géographique

Préfecture de la Meuse/ Secrétariat Général / Direction Interministérielle Départementale du Numérique et des Systèmes d'Information et de Communication.

Définition synthétique du poste

- Assurer la gestion courante de l'exploitation des ressources informatiques et de télécommunication en département et prendre en charge le support et le traitement des dysfonctionnement,
- En particulier, assurer l'installation, la maintenance et le support des outils informatiques et de télécommunication mis à disposition des utilisateurs (postes de travail, applications, postes téléphonique ...)

Vos activités principales

- Support utilisateur : assure l'assistance aux utilisateurs et gère les incidents d'exploitation
- gestion technique du parc informatique
- maintenance et administration des comptes du domaine, des comptes de messagerie
- déploiement d'applications nationales,
- maintenance et administration de la téléphonie (niveau 1) : PABX, câblage téléphonique, suivi opérateurs
- Mise en œuvre, gestion des outils télématiques, participation aux travaux d'installation d'outils périphériques (visioconférences etc.)
- gestion des droits

Vos compétences principales mises en œuvre

<i>Connaissances techniques</i>	<i>Savoir-faire</i>	<i>Savoir-être</i>
Connaître l'environnement professionnel (ingénierie et administration de serveurs, LAN et interface avec WAN)	Savoir analyser	Savoir écouter/comprendre
Maîtriser la sécurité informatique	Savoir s'organiser	Savoir communiquer
Autre :	Savoir travailler en équipe	
	Avoir l'esprit de synthèse	
	Savoir formaliser des procédures	

Durée attendue sur le poste : ..3 ans

Votre environnement professionnel

▪ **Activités du service**

Placé sous l'autorité du Secrétaire Général de la préfecture, la Direction Interministérielle Départementale du Numérique et des Systèmes d'Information et de Communication assure, sur le périmètre DDI / préfecture :

- le soutien aux utilisateurs dans les domaines de la téléphonie et de l'informatique,
- l'installation et la maintenance des applications et des matériels informatiques et téléphoniques,
- la sécurité, la sûreté et la pérennité des systèmes d'information et de communication
- la mise en œuvre des orientations nationales en matière de systèmes d'information,
- l'étude et le développement de solutions techniques en fonction des besoins exprimés localement,

▪ **Composition et effectifs du service**

La DIDNSIC est composé de 8 agents SIC et de 3 agents standardistes

▪ **Liaisons hiérarchiques**

Le Directeur de la DIDNSIC

Qui contacter ?

Denis PHILIPPE, Directeur de la DIDNSIC – denis.philippe@meuse.gouv.fr – 03 29 77 55 70

Date de mise à jour de la fiche de poste (jj/mm/aaaa) : 12/11/2019